

2021年9月14日

お客様各位

三菱電機株式会社 群馬製作所

東南アジア諸国でのロックダウンによる弊社給湯機の供給に関するご連絡【9/14報】

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品の拡販にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

新聞等でも報道されております通り、新型コロナウイルス感染症拡大によりベトナム、マレーシア等の東南アジア諸国でロックダウンが実施され、多くの工場の稼働停止が続いております。

弊社給湯機に使用している部品の工場でも複数の工場が長期間稼働を停止しているため、部品の供給が停止しており、ロックダウンの長期化により給湯機の生産が十分に行えない状況となりました。

製品供給で大変ご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

1.家庭用エコキュート（寒冷地機種除く）・小型業務用エコキュート・ヒーター式給湯専用

- ・対象商品については、通常よりも納期がかかる見通しで、ご希望納期での納品ができない可能性がございます。
- ・また、一部商品で現在ご回答申し上げている納期から遅延する可能性がございます。
- ・納期回答についても、一部商品で回答に時間を要することが見込まれます。

2.家庭用エコキュート寒冷地機種・ヒーター式自動風呂

- ・対象商品については、通常よりも納期がかかる見通しで、ご希望納期での納品ができない可能性がございます。
- ・いただいたご注文に対して、当面の間、お届け日未定とさせていただきます。納期回答が再開される時期は11月以降、お届け日は最短で12月以降になる予定です。
- ・また、一部商品で現在ご回答申し上げている納期から遅延する可能性がございます。

生産遅延の挽回に向けて最大限取り組んで参りますが、納品時期の遅延などご迷惑をお掛けすること、重ねてお詫び申し上げます。

以上